



TỔNG CTY DỊCH VỤ VIỄN THÔNG

TRUNG TÂM KINH DOANH VNPT-TP.HCM

ĐIỂM GIAO DỊCH: .....

DD 024

**PHIẾU YÊU CẦU CUNG CẤP/THAY ĐỔI DỊCH VỤ**Số thuê bao.....Danh sách đính kèm  Hình thức thuê bao: VNP Trả sau  VNP Trả trước 

Tên chủ thuê bao (viết in hoa): .....

Địa chỉ thanh toán:.....

Người đại diện: ..... Chức vụ .....

Ngày thành lập/Ngày sinh: ..... Nam/Nữ .....

Số CMND/Hộ chiếu/GPKD: ..... Ngày cấp:...../...../..... Nơi cấp: .....

Số điện thoại liên lạc: ..... Địa chỉ E-mail: ..... Mã số thuê .....

**1. XÁC NHẬN GÁN NGƯỠNG CƯỚC NÓNG / CAM KẾT CHỌN SỐ (CKCS) THUÊ BAO:****1.1 Tôi đồng ý:**

- Đồng ý gán ngưỡng cước nóng: ..... VND, chu kỳ quản lý: ..... tháng
- Đến thời điểm đạt / quá ngưỡng cước nóng theo quy định, tôi sẽ thanh toán toàn bộ phần cước đạt / quá ngưỡng (nộp trước khoản tiền tương ứng với giá trị cước nóng phát sinh đến thời điểm thanh toán)
- Trường hợp chưa thanh toán, Vinaphone sẽ thực hiện khóa máy sau 48h kể từ ngày kế tiếp ngày cảnh báo.

**Lưu ý:**

- Cước nóng là cước tạm tính phát sinh trong nước (cước thuê bao, cước cuộc gọi, SMS, data, dịch vụ GTGT..v.v... không bao gồm cước gói khuyến mãi, cước roaming, chưa có VAT) và được tổng hợp lùi 02 ngày so với ngày cảnh báo.
- Khi cước nóng đạt/quá ngưỡng quy định, thuê bao sẽ được nhắn tin cảnh báo yêu cầu thanh toán. Thời gian thanh toán trong vòng 48 giờ tính từ 0h00 ngày kế tiếp ngày cảnh báo. Trường hợp ngày khóa máy rơi vào ngày đầu tháng kế tiếp, VNP có thể khóa / không khóa căn cứ vào từng trường hợp cụ thể do đã sang chu kỳ cước mới.

**1.2 Tôi đồng ý:** Chọn số thuê bao.....Có mức cam kết...../tháng trong.....tháng, nếu cước phát sinh trong tháng < cước CKCS, thanh toán theo mức CK, nếu cước phát sinh  $\geq$  cước CKCS, thanh toán theo thực tế

☞ Lưu ý: cước CKCS không bao gồm cước khuyến mãi cho số đại diện & thuê bao không được thanh lý trong thời gian CK

**2. ĐĂNG KÝ /THAY ĐỔI DỊCH VỤ SỬ DỤNG:**

Tên dịch vụ:..... Đăng ký  Hủy

**Lưu ý:**

- Dịch vụ GPRS được mở mặc định (Gói M0, giá cước 75đ/Block 50KB). Nếu không có nhu cầu sử dụng, Quý khách vui lòng nhắn tin GPRS\_OFF gửi 888 để tránh phát sinh cước GPRS, hoặc đăng ký các gói cước thích hợp MAX / MAX100 / MAX200 theo cú pháp: DK\_Têngói gửi 888 để tiết kiệm chi phí (“\_” là dấu cách).
- Khi đăng ký dịch vụ IR, Quý khách vui lòng hủy dịch vụ GPRS nếu không có nhu cầu sử dụng và dịch vụ chuyển cuộc gọi CF sẽ bị khóa để tránh phát sinh cước ngoài ý muốn. Xin vui lòng gọi Tổng đài 9191 để biết thêm chi tiết.

**3. ĐĂNG KÝ/THAY ĐỔI THANH TOÁN DỊCH VỤ THEO HÌNH THỨC GÓI CƯỚC:**

- VNP đồng hành cùng DN: Gói cước đăng ký/hiện hành:  ..... Gói cước chuyển đổi:  .....

- Thỏa sức Alo: Gói cước đăng ký/hiện hành:  ..... Gói cước chuyển đổi:  .....

- Gói cước ezCom: Gói cước đăng ký/hiện hành:  ..... Gói cước chuyển đổi:  .....

- Gói cước tích hợp: Số thuê bao Post: ..... Số thuê bao ezCom: .....

- Gói cước trả trước: Gói cước: .....

Hình thức đăng ký: 03 tháng  06 tháng  09 tháng  12 tháng

- Sử dụng nhóm cước: Đồng nghiệp  Gia đình

• Danh sách thuê bao nhóm: .....

Tách thuê bao ra khỏi nhóm: ..... Số máy thuê bao thuộc nhóm: .....

• Hủy nhóm – Danh sách số máy thuộc nhóm: .....

#### 4. CẤP LẠI THẺ SIM - CAM KẾT QUYỀN SỞ HỮU THUÊ BAO:

- Lý do xin cấp lại: Mất thẻ SIM:  Thẻ SIM bị hư hỏng:  Nâng cấp SIM:

- Xác nhận của GDV: Bảo hành:  Hết hạn bảo hành:  Chưa kích hoạt:

Số SIM cũ: ..... Số SIM mới: ..... Loại SIM: .....

- Cam kết quyền sở hữu thuê bao:

+ Tôi (cơ quan/tổ chức chúng tôi) cam kết là chủ sở hữu của số điện thoại di động nêu trên và xin hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật nếu có khiếu kiện về tranh chấp quyền sở hữu thuê bao này.

+ Chủ thuê bao cung cấp 5 – 10 số điện thoại thường gọi đi (kể từ ngày ..... đến ngày .....

1		3		5		7		9	
2		4		6		8		10	

#### 5. ĐĂNG KÝ/THAY ĐỔI THÔNG TIN THUÊ BAO: VNP trả sau VNP trả trước

- Tên thuê bao: ..... Số CMND/GPKD: ..... ngày cấp: ..... Nơi cấp: .....

- Địa chỉ chứng từ  Địa chỉ thanh toán  Địa chỉ báo cước

- Mã số thuế: ..... Hình thức thanh toán: Tại nhà:  Tại điểm giao dịch:  Ủy nhiệm thu:

- Ngân hàng: ..... Số tài khoản: .....

- Nội dung thay đổi khác: .....

#### 6. TẠM NGỪNG/MỞ THÔNG TIN THUÊ BAO:

- Chiều đi:  Chiều đến:  Từ ..... giờ ..... ngày ..... / ..... / ..... đến ..... giờ ..... ngày ..... / ..... / ..... Ngừng  Mở

- Lý do: .....

#### 7. THANH LÝ: Chuyển trả trước Hủy hợp đồng

#### 8. CHUYỂN ĐỔI GÓI CƯỚC/HÌNH THỨC DỊCH VỤ:

- Gói *TalkEZ/Đoàn viên TN*: Tên trường: ..... Số thẻ: ..... Cấp ngày: .....

- Chuyển từ trả trước sang trả sau:

+ Xác nhận tài khoản bảo lưu: .....

*Lưu ý: Khi chuyển hình thức, các gói cước đã đăng ký (gói cước khuyến mãi, gói cước Mobile Internet...) sẽ bị hủy*

#### 9. SANG NHƯỢNG THUÊ BAO: Tôi (Bên chuyển quyền) đồng ý sang nhượng số thuê bao trên cho:

Tên cá nhân: ..... Pháp nhân: .....

Số GPKD/CMND/Hộ chiếu: ..... cấp ngày: ..... tại .....

Thời điểm chuyển nhượng tính từ ngày ..... / ..... / ..... Bên nhận chuyển quyền có trách nhiệm thanh toán cước Quốc tế và Chuyển vùng Quốc tế nếu có phát sinh trước ngày ..... / ..... / .....

Bên nhận chuyển quyền có trách nhiệm thanh toán cước từ ngày ..... / ..... / .....

#### 10. YÊU CẦU KHÁC:

.....

Phiếu đăng ký này là một phần của hợp đồng số ..... ngày ..... của số thuê bao .....

Tp.HCM, ngày ..... tháng ..... năm .....

Người sang nhượng

Khách hàng/Người nhận sang nhượng

Giao dịch viên

(Ký và ghi rõ họ tên/Đóng dấu)

(Ký và ghi rõ họ tên/Đóng dấu)

(Ký và ghi rõ họ tên)