



# VIỄN THÔNG TP. HỒ CHÍ MINH TRUNG TÂM KINH DOANH

## PHIẾU ĐĂNG KÝ THAM GIA CHƯƠNG TRÌNH CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG 2015

" Áp dụng cho khách hàng doanh nghiệp "

Tên cơ quan, tổ chức hoặc cá nhân: .....

Người đại diện:..... Chức vụ:.....

Số CMND/Hộ chiếu:..... Cấp ngày:..... Tại:.....

Hộ khẩu thường trú tại: .....

Tôi đồng ý tham gia chương trình chăm sóc khách hàng dành cho khách hàng doanh nghiệp do Công ty Dịch vụ Viễn thông thực hiện từ ngày 01/01/2015 căn cứ CV5780 /VNP-KD ngày 25/12/2014 của Cty Dịch vụ Viễn thông (đánh dấu vào ô lựa chọn đăng ký và điền đầy đủ thông tin vào bảng bên dưới):

Đăng ký gói DN       Đăng ký KM máy ĐTDĐ       Đăng ký gói phụ gia tăng       Chuyển đổi gói       Gia hạn gói DN

Stt	Số thuê bao	Gói cước sử dụng/ gia hạn/chuyển đổi	Gói Phụ gia tăng	Loại máy KM	Giá trị máy KM (đ)	Số tiền đặt cọc (đ)	Số tiền nộp thêm (đồng) (TBĐC nhận có giá cao hơn giá trị KM)	Thời gian cam kết sử dụng (áp dụng cho KH có nhận ĐTDĐ)
1								
2								
3								
4								
5								
6								

- Lưu ý:**
- Thuê bao đăng ký tham gia gói cước: chu kỳ sử dụng gói cước là 18 tháng kể từ tháng đăng ký.
  - Thuê bao đăng ký tham gia chương trình KM máy ĐTDĐ: cam kết sử dụng dịch vụ liên tục 12 tháng kể từ tháng liền sau tháng hoà mạng.
  - Giá trị máy khuyến mại cho 01 thuê bao tối đa không quá 600.000đ/máy. Đối với doanh nghiệp có nhu cầu sử dụng thiết bị đầu cuối có mức giá cao hơn giá trị khuyến mại tối đa của chương trình thì:
    - ✓ Tuân thủ theo nguyên tắc tổng giá trị khuyến mại không vượt quá giá trị khuyến mại tối đa cho 01 khách hàng X (nhân) số lượng thuê bao hoà mạng mới của doanh nghiệp thì thuê bao hưởng khuyến mại TBĐC và các thuê bao thành viên hoà mạng mới của doanh nghiệp (thuê bao không được khuyến mại TBĐC) đều phải đăng ký tham gia gói cước theo quy định và phải cam kết thời gian sử dụng liên tục dịch vụ tối thiểu là 12 tháng kể từ tháng liền sau tháng hoà mạng.
    - ✓ Nộp thêm phần chênh lệch giữa giá trị thực tế của TBĐC và giá trị khuyến mại tối đa cho khách hàng. Khách hàng vẫn phải cam kết sử dụng dịch vụ theo thời gian quy định. Trường hợp khách hàng vi phạm cam kết sẽ không được hoàn lại số tiền đã nộp thêm đồng thời phải thanh toán các khoản cước: thuê bao, cước gói, cước phát sinh khác đến thời điểm chấm dứt hợp đồng và phải thanh toán thêm giá trị còn lại của TBĐC khấu hao theo thời gian sử dụng (bằng tiền mặt).
  - Trường hợp thuê bao hết hạn hưởng khuyến mại đăng ký gia hạn chuyển đổi: đăng ký từ ngày 1-20 hàng tháng hiệu lực sử dụng gói cước trong tháng. Đăng ký gia hạn từ ngày 21 hàng tháng: hiệu lực sử dụng gói cước từ tháng kế tiếp.

Tôi cam kết tuân thủ điều khoản chung của hợp đồng đã ký, tuân thủ những quy định về các gói cước dành cho KHDN (tại mặt sau của phiếu này) và thanh toán đầy đủ cước phí theo giấy báo cước hàng tháng, đồng ý thanh toán toàn bộ các khoản cước phát sinh, cước gói, cước cam kết tối thiểu, bồi hoàn tiền khấu hao máy ĐTDĐ đã được khuyến mại đến thời điểm chấm dứt hợp đồng trong trường hợp vi phạm cam kết. Phiếu đăng ký này là một phần của hợp đồng cung cấp dịch vụ Viễn thông số:.....ngày ...../...../ 201..... và có hiệu lực kể từ ngày ký. Phiếu này được lập thành 02 bản, mỗi bên giữ 01 bản có giá trị pháp lý như nhau.

Khách hàng (Ký, ghi rõ họ tên, đóng dấu)      Lãnh đạo đơn vị xác nhận (Ký, ghi rõ họ tên)      TP. Hồ Chí Minh, ngày ..... tháng ..... năm 201...

Giao dịch viên (ký, ghi rõ họ tên)

## NỘI DUNG & QUY ĐỊNH CÁC GÓI CƯỚC DÀNH CHO KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP

### 1. Gói cước:

Stt	Tên gói	Cước gói/tháng (đã có VAT, chưa bao gồm cước thuê bao tháng)	Lưu lượng bao gồm trong gói/tháng							
			Thoại (phút)				SMS (tin)			Data
			Nội mạng VNP	VNP, CD VNPT, MobiFone	Trong nước	Gọi DD, CD, DNK	Nội mạng VNP	Nội mạng VNPT	Trong nước	
1	DN-45	45,000	1,500							
2	DN-145	145,000		1,500						
3	DN-101	101,000			300					
4	VIP-99	99,000	1,500			300			MAX	
5	VIP-119	119,000	1,500			300			MAX100	
6	VIP-169	169,000		1,500					MAX	
7	VIP-179	179,000			300			300	MAX100	
8	VIP289	289,000			500			500	MAX200	
1	SMS15	15,000				300				
2	VOICE (ngoại mạng)	35,000			50					

- Thời gian cam kết và sử dụng gói cước: trong 18 tháng kể từ tháng đăng ký. Đăng ký trước ngày 16 của tháng thu 100% giá gói, đăng ký từ ngày 16 của tháng trở đi thu 50% giá gói
- Gói SMS-15, gói Voice ngoại mạng là gói cước phụ gia tăng, không được đăng ký riêng lẻ.
  - + Gói SMS15 được bán kèm với các gói cước DN. Thời hạn sử dụng gói SMS15 theo thời hạn sử dụng của gói cước khuyến mại đăng ký, để huỷ gói cước phải đến ĐGD, hiệu lực gói SMS15 (sử dụng/huỷ) từ tháng kế tiếp tháng đăng ký/huỷ.
  - + Gói Voice ngoại mạng chỉ được áp dụng cho các gói cước có hướng gọi/SMS nội mạng VNP (DN45/VIP99/VIP119) ngoài ra không áp dụng cho gói cước khác. Đăng ký trước ngày 21 của tháng hiệu lực gói ngay trong tháng, đăng ký từ ngày 21 của tháng trở đi: hiệu lực từ tháng kế tiếp. Quy định sử dụng chi tiết: theo quy định hiện hành
- Khi đăng ký gói cước VIP thì gói MAX/MAX100/MAX200 tương ứng sẽ được kích hoạt ngay và sử dụng theo quy định hiện hành. Trong quá trình sử dụng không được: Huỷ/nâng cấp/giảm cấp gói MAX/MAX100/MAX200, đăng ký thêm gói MI khác. Nếu thuê bao đang không hưởng KM khôi phục sử dụng dịch vụ đăng ký gói cước VIP99/119/179/289 thì gói MI trước đó (nếu có) sẽ bị huỷ.
- Mỗi khách hàng có hạn mức tối đa 03 lần để đăng ký chuyển đổi gói cước trong chu kỳ KM, gói cước chuyển đổi có hiệu lực sử dụng từ tháng kế tiếp tháng chuyển đổi trong thời gian còn lại của chu kỳ cam kết sử dụng 18 tháng đối với gói cước đăng ký lần đầu tiên. Nếu gói cước khuyến mại có kèm gói SMS15 khi chuyển đổi sang gói VIP99/119/169/179/289 thì gói SMS15 không còn hiệu lực, các gói cước phụ kèm theo gói cước cũ (nếu có) khi chuyển đổi sang gói cước khuyến mại mới sẽ bị huỷ.
- Các cuộc gọi miễn phí bao gồm cả các cuộc gọi Call Forward/chuyển vùng trong nước theo hướng quy định tương ứng trong gói cước khuyến mại đăng ký. Số lượng thoại/SMS/ data miễn phí không được tính trong trường hợp khách hàng sử dụng dịch vụ thoại/SMS/truyền dữ liệu ở nước ngoài trong quá trình chuyển vùng quốc tế.
- Trong thời gian sử dụng, nếu khách hàng chấm dứt hợp đồng sau đó khôi phục lại hợp đồng sẽ không được tiếp tục hưởng ưu đãi gói cước. Trường hợp thuê bao bị khoá 2 chiều, sau khi khôi phục lại và thanh toán hết nợ đọng sẽ được tiếp tục hưởng ưu đãi gói cước của chương trình (các tháng hưởng ưu đãi gói cước còn lại kể từ thời điểm thuê bao đăng ký gói cước khuyến mại đầu tiên).
- Tổng số phút thoại/bản tin SMS/data miễn phí trong gói được sử dụng trong tháng, không sử dụng hết sẽ không được cộng dồn cho tháng sau. Khách hàng đã đăng ký gói cước VIP250/VIP350/iTouch/iPlus/BB sẽ

không được đăng ký thêm gói cước khuyến mại và ngược lại. Các thuê bao tham gia chương trình này sẽ không được tham gia các chương trình khuyến mại gọi nội mạng miễn phí khác (nếu có).

- **Thoại nội mạng VNP:** miễn cước 10 phút đầu tiên của cuộc gọi nội mạng VNP (không bao gồm cuộc gọi Video Call), cố định VNPT/Gphone trên toàn quốc.
- **Thoại nội mạng VNPT:** miễn cước 10 phút đầu tiên của cuộc gọi nội mạng VNP, MobiFone (không bao gồm cuộc gọi Video Call), cố định VNPT/Gphone trên toàn quốc.
- **Thoại trong nước:** gọi nội mạng VNPT và các hướng di động, cố định mạng khác trong nước (sử dụng tối đa số phút trong gói, không giới hạn số lượng/thời lượng cuộc gọi).
- Thuê bao sử dụng miễn phí dung lượng tích hợp trong gói/tháng. Nếu sử dụng quá dung lượng tích hợp tương ứng của gói và các cuộc gọi sang mạng khác (ngoài các hướng gọi quy định của từng gói cước), sử dụng dịch vụ khác sẽ bị tính cước theo quy định hiện hành.

### 2. Các chính sách ưu đãi khác:

- Tặng cước cho thuê bao đại diện (cước tặng chỉ được sử dụng trong tháng và không được chuyển đổi số tiền cước còn thừa trong tháng cho TB khác): Từ 11 đến 30 thuê bao, tặng cước trị giá 300.000đ/tháng cho 01 thuê bao đại diện trong 12 tháng kể từ tháng đầu tiên nhận cước tặng. Từ 31 thuê bao trở lên, tặng cước trị giá 500.000đ/tháng cho 01 thuê bao đại diện. Cứ mỗi 30 thuê bao tăng thêm, tặng cước thêm cho 01 thuê bao đại diện trị giá 500.000đ/tháng trong 12 tháng tính kể từ tháng đầu tiên nhận cước tặng.
- Miễn cước cam kết số đẹp có mức cam kết từ 400.000đ/tháng trở xuống. DN có nhu cầu sử dụng số đẹp làm hotline sẽ được chọn số đẹp có mức cam kết 600.000đ/tháng/TB trên trang thỏa sức chọn số và được miễn cam kết với điều kiện: - DN hoà mạng mới từ 30TB trở lên được chọn 1 số đẹp, - DN hoà mạng mới từ 50TB trở lên sẽ được chọn 2 số đẹp (mỗi doanh nghiệp chỉ được chọn tối đa 02 số đẹp và không tách số lượng thuê bao làm nhiều hợp đồng).

### 3. Thuê bao tham gia chương trình KM máy ĐTDĐ

- **Đối tượng:** thuê bao trả sau hoà mạng mới và thuê bao trả trước kích hoạt trong 24h chuyển sang trả sau (chưa áp dụng cho thuê bao trả sau đang hoạt động và thuê bao trả trước đang hoạt động chuyển đổi sang trả sau).
- Cam kết sử dụng 12 tháng liên tục từ tháng liền sau tháng hoà mạng
- **Trong suốt thời gian cam kết, thuê bao không được:** chuyển đổi sang gói cước DN45, sang các loại hình thuê bao khác, cắt, huỷ không sử dụng, chuyển chủ quyền, tạm khoá 2 chiều, chuyển tỉnh, không muốn tham gia chương trình.
- Sau thời hạn cam kết sử dụng, nếu thuê bao không vi phạm các nội dung quy định thì khách hàng được toàn quyền sử dụng thiết bị đầu cuối đã được KM.
- Trường hợp thuê bao vi phạm hoặc chấm dứt hợp đồng trước thời hạn cam kết sử dụng, ngoài việc phải thanh toán các khoản cước thuê bao, cước gói, cước cam kết tối thiểu và cước phát sinh khác... đến thời điểm chấm dứt hợp đồng, khách hàng sẽ phải thanh toán thêm giá trị còn lại của máy điện thoại khấu hao theo thời gian sử dụng (bằng tiền mặt) đã được KM. Phần giá trị máy được xác định như sau:
  - Khuyến mại 100% máy ĐTDĐ: Giá trị còn lại = (giá trị thiết bị khuyến mại ban đầu/số tháng cam kết sử dụng dịch vụ) x (số tháng cam kết sử dụng dịch vụ - số tháng kể từ ngày giao máy cho khách hàng).
  - Khuyến mại máy smartphone có giá trị cao: Giá trị bồi hoàn cho 01 thuê bao = (giá trị thiết bị khuyến mại ban đầu/SL thuê bao cam kết sử dụng ban đầu/số tháng cam kết sử dụng) x (số tháng cam kết sử dụng dịch vụ - số tháng kể từ ngày giao máy cho khách hàng).
- Trường hợp khách hàng đặt cọc tiền máy điện thoại, số tiền đặt cọc sẽ được hoàn trả dần vào hóa đơn tính cước trong 12 tháng kể từ tháng thực hiện cam kết cước (50.000đ/100.000đ căn cứ vào số tiền đặt cọc). Trong trường hợp chấm dứt hợp đồng trước thời hạn cam kết thì khách hàng sẽ **không được hoàn trả lại số tiền đã đặt cọc.**